

Leveringsbetingelser Nethire & Services

1. Aftaleindgåelse og ændringer i aftalte ydelser

Disse vilkår er gældende for de aftalte leverancer (Leverancen) under Parternes aftale (Aftalen). Leverancen kan bestå af programmel, timeydelser eller udstyr.

Vilkårene omfatter den fulde Leverance fra Leverandøren, uanset at Leverandøren har påbegyndt Leverancen forud for etableringen af et skriftligt aftalegrundlag. Kunden er dog alene forpligtet til at betale for Leverancerne udført før Aftalens indgåelse, såfremt Kunden var bekendt med eller burde have indset, at Leverandøren havde påbegyndt Leverancen, eller såfremt Kunden senere accepterer at modtage Leverancen. Afgivelse af ordre eller modtagelse af varer/services under Aftalen er ensbetydende med accept af disse leveringsbetingelser.

Ønsker en af Parterne at ændre Aftalen, og kan Parterne opnå enighed om vilkårene herfor, indgår Parterne et tillæg til Aftalen. Et tillæg til Aftalen er først bindende, når det er bekræftet skriftligt af begge Parter.

Kunden bemyndiger sin til enhver tid værende it-ansvarlige eller anden sædvanlige kontaktperson til i enhver henseende at kunne disponere med bindende virkning over for Leverandøren, herunder til at afgive ordrer under samt til at ændre eller opgive den allerede indgåede Aftale.

Såfremt der foretages yderligere leverancer afledt af eller på anden måde forbundet med Leverancen, vil Leveringsbetingelserne også finde anvendelse på udførelsen af disse leverancer, medmindre andet aftales.

2. Aftalte ydelser

Leverancen er nærmere specificeret i Aftalen. Aftalen udgør en udtømmende beskrivelse af Leverancen og de krav, der kan stilles til Leverancen. Leverandøren forbeholder sig retten til at foretage ændringer i produktspecifikationer indtil Leveringstidspunktet, men Leverandøren garanterer i så fald som minimum en tilsvarende funktionalitet og ydelse.

Kunden kan alene påberåbe sig indholdet i individuelle tilbud og/eller ordrebekræftelser som grundlag for Leverancen. Oplysninger, som Leverandøren har fremsat i brochurer, prislister, annoncer, forudgående tilbud, på internettet eller mundtligt, er uden relevans for bedømmelsen af Leverancen.

Såfremt Kunden har særlige forventninger eller krav til Leverancen, er Kunden i enhver henseende ansvarlig for, at disse krav er beskrevet i Aftalen. Leverandørens ansvar består alene i at levere Leverancen i overensstemmelse med de aftalte specifikationer, i hvilken forbindelse Leverandøren er forpligtet til at tilgode de krav til ydelseernes kvalitet, der følger af punkt 3.

Integrationsbehov til eksisterende produkter, krav til opsætningsparametre, dataformater mv. skal være oplyst skriftligt af Kunden og indeholdt i Aftalen. I modsat fald skal Leverancen opfattes som en isoleret leverance. Udstyr leveres inkl. løse kabler til tilslutning i de faste installationer, dog ekskl. printerkabler og dropkabler til netværk.

3. Parternes forpligtelser

Det påhviler Parterne hver især loyalt at opfylde Aftalen og efterleve de heri indeholdte vilkår.

Leverandøren er forpligtet til at rådgive Kunden, i det omfang Kunden efterspørger rådgivning i tilknytning til udførelsen af de opgaver, der måtte påhvile Kunden. Leverandøren kan evt. henvise til tredjemand, i det omfang Leverandøren ikke har ressourcer inden for området, Kundens opgaver vedrører.

Leverandøren skal stille kvalificerede ressourcer til rådighed for udførelsen af Leverancen. Leverandøren er til enhver tid berettiget til at udskifte ressourcer, herunder navngivne ressourcer, der er allokert til Aftalen, med andre tilsvarende ressourcer.

Leverancerne skal udføres i overensstemmelse med god it-skik.

Kunden har pligt til i den daglige drift at drage omsorg for, at Kundens it-miljø anvendes i overensstemmelse med gældende forskrifter herfor. Særligt skal fremhæves Kundens pligt til at opfylde de til enhver tid gældende anbefalinger fra Leverandøren, driftsoperatører eller producenter med hensyn til tekniske og driftsmiljømæssige forhold, at have en konfiguration, der kan håndtere nye opdateringer/releases af det Programmel, der er omfattet af vedligeholdelsen, og i øvrigt følge Leverandørens anvisninger vedrørende installation og anvendelse af Programmet.

Kunden er indforstået med at skulle bære enhver omkostning i forbindelse med konfigurations- og systemændringer, som nødvendiggøres på grund af Leveran-

cen under Aftalen. Er Kunden ikke indstillet på at afholde de nødvendige omkostninger i den forbindelse, bortfalder Leverandørens forpligtelser i henhold til Aftalen, i det omfang dette er sagligt begrundet.

Kunden er indforstået med at bidrage med de ressourcer, der er nødvendige for Leverandørens opfyldelse af indgåede aftaler. Kunden er til enhver tid forpligtet til at yde Leverandøren det fornødne samarbejde ved udførelsen af Leverancen, samt at stille kvalificerede ressourcer til rådighed for Leverandøren, der har gennemgået relevant uddannelse og har kompetence til at træffe beslutninger vedrørende effektueringen af Aftalen.

Herudover skal Kunden i tilfælde af udførelse af Leverancen hos Kunden stille enhver rimelig facilitet og ressource til rådighed for Leverandøren, såsom personale, lokaler med rimelige adgangs-, plads-, lys- og vinduesforhold, arbejdsfaciliteter (fx kontorartikler, pc'er og pc-software) og kommunikationsfaciliteter.

Parterne er i øvrigt enige om at udvise den fleksibilitet og samarbejdsvilje, der er påkrævet med henblik på en hensigtsmæssig levering af Leverancen.

4. Pris og betalingsbetingelser

Priserne i tilbud og ordrebekræftelse er uden moms, forsendelse, installation og forsikring, medmindre andet er angivet. Ændringer i valutakurser, afgifter, forsikring, fragt og indkøbsomkostninger medfører, at Leverandøren kan justere priserne.

Leverandøren er berettiget til at fakturere betalingen, når Levering har fundet sted, eller i henhold til aftalt betalingsplan. For timeydelser er Leverandøren dog berettiget til at fakturere på ugebasis, uanset at en opgave strækker sig over længere tid. Udlæg faktureres ugevis.

Betalingsbetingelserne er netto 14 dage.

Medmindre andet fremgår af Aftalen, er Leverandøren berettiget til at fakturere Kunden for de udførte timeydelser på baggrund af det faktisk opgjorte tidsforbrug. Leverandøren skal i den forbindelse løbende udarbejde behørig dokumentation for omfanget af de leverede timeydelser i form af timesedler eller lignende. Er timepriser ikke angivet i Aftalen, finder Leverandørens listepreiser på aftaletidspunktet anvendelse.

Leverandøren har ret til dækning for ethvert udlæg, herunder til transport, transporttid, fortæring og ophold. Leverandøren har ret til overtidsbetaling. Overtidsbetaling opgøres i henhold til Leverandørens til enhver tid gældende generelle prislister.

Ved forsinket betaling er Leverandøren berettiget til at opkræve renter fra forfaldstidspunktet med 1,75 % pr. måned. Herudover er Leverandøren berettiget til at opkræve gebyrer ved mundtlige eller skriftlige rykkere, eller dersom en fordring tages til inkasso. Gebyrerne baseres på den til enhver tid gældende gebyrpolitik hos Leverandøren. Ved betalingsmisligholdelse er Leverandøren herudover berettiget til at suspendere og tilbageholde Leverancen eller dele heraf og/eller gennem skriftlig meddelelse til Kunden at hæve Aftalen helt eller delvist. Hæver Leverandøren Aftalen, har Leverandøren ret til erstatning.

Kunden accepterer at fakturaer og rykkere kan fremsendes pr. e-mail.

5. Dokumentation og vejledning

Leverandøren udarbejder ikke dokumentation for timeydelser og resultatet heraf, medmindre dette er aftalt og specificeret i Aftalen.

Med leverancer af udstyr/standardsoftware følger produktbeskrivelser og brugervejledninger (på dansk eller engelsk), i det omfang sådanne er udarbejdet og leveret fra producent.

6. Brugsrettigheder

Programmet samt den medfølgende vejledning og dokumentation er beskyttet i henhold til dansk ret's regler om beskyttelse af immaterielle rettigheder, herunder ophavsretsloven.

Leverandøren – eller tredjeparter fra hvilke Leverandøren har modtaget en distributionsret – har ejendomsretten, ophavsretten og alle øvrige rettigheder til Programmet's værktøjer o.l. og skriftligt materiale, herunder dokumentation, uddannelsesmateriale og rapporter udarbejdet og/eller stillet til rådighed af Leverandøren. Dette gælder både nuværende som fremtidige udgaver og versioner af ovennævnte, herunder modifikationer, videreudviklinger, nye moduler, tilpasninger, kildekoder mv.

Kunden opnår en ikke-eksklusiv, tidsbegrænset og uoverdragelig brugsret til Programmet samt den medfølgende vejledning og dokumentation.

Leverandørens Programmel stilles til rådighed under en abonnementsordning, og al vedligeholdelse koordineres således af Leverandøren. Kunden er uberettiget til selv eller gennem tredjemand at vedligeholde eller videreudvikle Programmet.

Kunden er endvidere uberettiget til at lade Programmet drifte hos tredjemand, med mindre Leverandørens skriftligt har godkendt dette. Tredjemands varetægelse af administrative opgaver (Business Process Outsourcing) for Kunden helt eller delvist under anvendelse af Programmet samt den medfølgende vejledning og dokumentation er tilladt, så længe dette sker under skyldig respekt for indholdet i disse betingelser.

Ved tidsbegrænset forstås, at brugsretten til Leverandørens Programmel samt den medfølgende vejledning og dokumentation ophører automatisk og uden yderligere varsel ved ophør af abonnementet. Ved brugsrettens ophør er Kunden herefter uberettiget til at anvende Programmet.

Ved uoverdragelig brugsret forstås, at Kundens brugsret er uoverdragelig. Kunden må således fx hverken videreoverdrage, lease, udleje eller viderelicensiere (sublicensiere) Kundens brugsret til Programmet samt den medfølgende vejledning og dokumentation.

Kunden skal på forlangende forsyne Leverandøren med en oversigt over, hvilke brugere der har adgang til Programmet. Leverandøren har ret til, til hver en tid og uvarslet, at verificere, at disse oplysninger er korrekte, og ved en eventuel overtrædelse af de tildelte licensrettigheder har Leverandøren et umiddelbart krav på betaling af yderligere licensbetalinger beregnet fra tiltrædelsen af disse licensvilkår.

7. Levering og leveringstid

Eventuelle aftalte leveringsterminer fremgår af Aftalen. Er der ikke aftalt et leveringstidspunkt, kan hver Part med et rimeligt skriftligt varsel fordrer Aftalen effektivt. Et eventuelt aftalt leveringstidspunkt er omtrentligt. Delleverancer kan finde sted.

Medmindre andet er aftalt, anses levering for sket, når programmet og/eller udstyr er stillet til rådighed for Kunden online/udleveret fra Leverandørens lager (ab lager), og Leverandøren påtager sig ikke noget ansvar for installation, implementering mv., medmindre andet fremgår af Aftalen. Leverandøren kan på Kundens opfordring og for dennes regning og risiko foranledige transporten gennemført. Levering er i så fald sket ved Leverandørens overgivelse af udstyr til fragtmænd.

Skal Leverandøren efter aftale med Kunden udføre installationen af udstyr, er leveringstidspunktet den dag, hvor produkterne fysisk overgives til Kunden på det aftalte leveringssted. For programmet er leveringstidspunkt i givet fald det tidspunkt, hvor programmet er tilgængeligt i Kundens it-miljø.

Risikoen for programmet og udstyr overgår i alle tilfælde til Kunden på leveringstidspunktet.

For timeydelser sker levering løbende, efterhånden som timeydelserne udføres af Leverandøren. Skal der udføres programmering, anses levering for sket, når Leverandøren meddeler Kunden, at den specielt udviklede software er klar til test, og/eller når Kunden har modtaget den specielt udviklede software eller på anden måde har fået adgang hertil.

8. Forsinkelse og udskydelse

Hvis en af Parterne indser, at der vil opstå forsinkelse med opfyldelsen af Partens forpligtelser under Aftalen, skal Parterne uden ugrundet ophold meddele dette til den anden Part. Det påhviler herefter Parterne loyalt at søge forsinkelsen og eventuelle skadelige virkninger af forsinkelsen begrænset mest muligt.

Opfylder Kunden ikke sine forpligtelser i henhold til Aftalen, eller hindres Leverandøren på anden måde i at opfylde sine forpligtelser som følge af årsager, der kan tillægges Kunden, skal Leverandøren være berettiget til at kræve fastsatte frister for udførelse af Leverancen udskudt med varigheden af forsinkelsen samt en rimelig opstartsperiode efter forsinkelsens ophør.

Leverandøren er, uanset om Leverandøren kræver udskydelse af fastsatte leveringstidspunkter, endvidere berettiget til at kræve meromkostninger dækket, som følge af at Leverandørens ressourcer til Leverancen ikke har kunnet udnyttes optimalt.

Skyldes en forsinkelse hovedsagelig Kundens forhold, forfalder aftalte betalinger til de oprindeligt fastsatte tidspunkter, uanset at de opgaver, faser, milepæle og test mv., der skulle udløse betalingerne, endnu ikke er gennemført.

En Part er med et varsel på 2 arbejdsdage berettiget til at udskyde enhver tidsfrist aftalt mellem Parterne. Den samlede udskydelsesadgang udgør i alt 20 arbejdsdage. En Parts udnyttelse af retten til at foretage udskydelse medfører således ikke, at der foreligger forsinkelse fra Partens side.

9. Servicemål

Leverandøren tilstræber en høj driftstabilitet, men giver ingen garantier i så henseende. Leverandøren udfører de foranstaltninger der er nødvendige for at holde programmet i god og driftssikker stand. Leverandøren tilstræber, at Kunden omgående orienteres, såfremt Leverandøren får kendskab til uhenigtsmæssigheder eller fejl og mangler i programmet, der kan forringe drifts-afvikling eller funktionalitet.

På baggrund af Kundens fejlmeddelelser, jf. nedenfor, skal Leverandøren udføre (i) identifikation, (ii) anvisning af mulighed for omgåelse, så Kundens anvendelse af programmet forstyrres mindst muligt, samt (iii) rette fejl og mangler. Leverandøren skal endvidere på eget initiativ rette fejl og mangler, som denne selv konstaterer, eller som påpeges af tredjemand.

Leverandøren tilstræber at afhjælpe fejl og mangler hurtigst muligt, samt at placere service og vedligehold i tidsrummet 19:00 til 06:00 (GMT). Kundens varsles forudgående, såfremt service og vedligehold forventes at medføre væsentlige driftsforstyrrelser.

Leverandøren kan lukke for Kundens adgang til programmet helt eller delvist af sikkerheds- og/eller driftsmæssige årsager. Hvor det med rimelighed er muligt og nødvendigt for Leverandøren, skal der forinden sådanne driftsafbrydelser gives Kunden et passende varsel.

10. Særligt vedrørende timeydelser

Hvis Leverandøren i forbindelse med udførelsen af timeydelser får adgang til Kundens it-systemer, skal Kunden, forinden arbejdet igangsættes, drage omsorg for, at Leverandøren er gjort skriftligt opmærksom på eventuelle sikkerhedsforskrifter eller andre retningslinjer, som måtte gælde for adgangen til Kundens it-systemer.

Skal arbejdet udføres hos Kunden, påregner Leverandøren, at Kunden stiller lokaler og arbejdsplads til rådighed i nødvendigt omfang. Kunden drager herunder omsorg for, at der består alle nødvendige rettigheder i forbindelse med Leverandørens medarbejders adgang til Kundens it-systemer.

Leverandørens konsulenter skal iagttagelse sædvanlig tavshedspligt i forhold til de oplysninger, der opnås indsigt i i forbindelse med arbejds udførelse. En eventuel skærpet tavshedspligt skal følge af særskilt aftale.

Leverandøren fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skader, der opstår, i forbindelse med at Leverandøren stiller konsulenter til rådighed for opgaver, hvor den overordnede ledelse af opgavens udførelse styres af Kunden eller tredjemand.

11. Kundens data

Kunden ejer og kan i enhver sammenhæng frit disponere over egne data i systemet. Med egne data menes data, som kunden har indtastet i eller i øvrigt overført til systemet. Dog er NetHire Pro's Mastervarer og dertil hørende bruger-vejledninger, tilbehørslistes og styklister Leverandørens ejendom. Leverandøren ser og behandler alene Kundens data efter denne instruks og således ikke til egne eller uvedkommendes formål. Leverandøren har tavshedspligt om alle informationer Leverandøren måtte komme i besiddelse af om Kunden, og er uberettiget til at videregive sådanne informationer til tredjemand uden Kundens udtrykkelige og forudgående samtykke. Ved aftalens ophør er Leverandøren, efter Kundens skriftlige anmodning, som skal være fremkommet til Leverandøren senest 7 kalenderdage efter aftalens ophør, forpligtet til på Kundens opfordring, at opbevare Kundens data i op til 90 kalenderdage.

Opbevaringsperioden regnes fra datoen for aftalens ophør. Leverandøren er berettiget til at opkræve et opbevaringsvederlag svarende til 25% af vederlaget for de seneste 12 måneders abonnement. I tilfælde af Kundens manglende betaling af opbevaringsvederlaget er Leverandøren berettiget til uden yderligere varsel, at slette de opbevarede data. Leverandøren er under alle omstændigheder forpligtet til at slette Kundens data senest 90 kalenderdage efter aftalens ophør, medmindre Kunden udtrykkeligt anmoder Leverandøren om at forlænge opbevaringsperioden. Såfremt Kunden anmoder om omgående sletning af alle Kundens data ved aftalens ophør, er Leverandøren forpligtet til at udføre dette uden særskilt vederlag.

12. Sikkerhed

Leverandøren har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod at oplysninger i systemet hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger. Leverandøren skal opretholde en rimelig og opdateret beskyttelse mod ulovlig elektronisk eller fysisk indtrængen, hærværk, tyveri, hackerangreb og andre lignende sikkerhedsmæssige brud, der kan bringe Leverandørens opfy-

delse af sine forpligtelser i fare, eller give uvedkommende adgang til programmet. Leverandøren skal hurtigst muligt underrette Kunden, såfremt Leverandøren får kendskab til hackerangreb eller tilsvarende systemangreb. Kunden er forpligtet til, og ansvarlig for, at holde individualiserede links og kodeord til systemet hemmelige, og det påhviler Kunden at sikre, at disse ikke kommer uvedkommende tredjemand til kendskab. Såfremt Kunden får kendskab til, at links eller kodeord er blevet videt for tredjemand, skal dette straks meddeles Leverandøren.

13. Reklamation og ansvar

Er det leverede behæftet med fejl eller mangler, hvorved forstås, at det leverede ikke lever op til de aftalte specifikationer i Aftalen, og hvor der ikke blot er tale om uvæsentlige afvigelser, skal Kunden, hvis Kunden vil påberåbe sig fejlen eller manglen, reklamere i overensstemmelse med nedenstående.

Timeydelse

Kunden skal uden ugrundet ophold kontrollere resultatet af en timeydelse og straks indberette eventuelle mangler til Leverandøren. Reklamation skal under alle omstændigheder være Leverandøren i hænde senest én måned efter levering. For test af leveret software er Kunden forpligtet til selv at tilvejebringe testspecifikationer og testdata.

Leverandøren skal påbegynde afhjælpning af mangler inden rimelig tid efter modtagelse af fyldestgørende reklamation fra Kunden. Er afhjælpning umulig på grund af ydelsens karakter, eller skønner Leverandøren, at afhjælpning ikke er mulig inden for rimelige tidsmæssige og økonomiske rammer, kan Leverandøren i stedet, til fuld og endelig afgørelse, indrømme Kunden et forholdsmæssigt afslag i prisen på den mangelfulde timeydelse eller tilbagebetale vederlaget for den mangelfulde timeydelse, hvis denne grundet mangler er ubrugelig for Kunden.

Kunden kan, hvis manglerne er væsentlige, ophæve Aftalen ex nunc og kræve erstatning med de begrænsninger, der følger af disse generelle betingelser, samt eventuelle særlige betingelser knyttet til leveret software.

Programmet og udstyr

Den absolutte reklamationsperiode for programmet og udstyr udløber 12 måneder efter leveringstidspunktet, og reklamation forudsætter, at Kunden har opfyldt sin almindelige undersøgelsespligt efter dansk rets almindelige regler. Reklamation over for Leverandøren skal fremsættes i umiddelbar forlængelse af denne undersøgelse. I modsat fald vil reklamationen være af afvise.

Leverandøren afgør, om afhjælpning af en mangel skal ske ved afhjælpning eller ved omlevering af den fejl- eller mangelbehæftede enhed.

Såfremt det leverede efter Leverandørens vurdering er vanskeligt at flytte, kan afhjælpning ske hos Kunden. Ved en sådan afhjælpning skal de berørte dele stilles til Leverandørens disposition i den dertil nødvendige tid. Afhjælpning sker inden for Leverandørens almindelige arbejdstid. På begæring skal repræsentanter fra Kunden være til rådighed under Leverandørens arbejde.

I øvrige tilfælde skal fejlfafhjælpning ske hos Leverandøren eller på et af denne anvist service sted i Danmark. Kunden forestår i den forbindelse for egen regning og risiko transport til og fra Leverandøren eller det anviste servicested.

Afhjælper Leverandøren ikke en mangel inden rimelig tid (minimum 20 arbejdsdage) kan Kunden være berettiget til et forholdsmæssigt afslag i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Desuden kan Kunden hæve Aftalen, hvis der er tale om en væsentlig mangel, og forudsat denne ikke er afhjælpet senest 20 arbejdsdage efter, at det fejlbehæftede udstyr eller programmet er stillet til Leverandørens disposition. I sådanne tilfælde kan Kunden desuden kræve erstatning med de begrænsninger, der følger af disse generelle betingelser, samt eventuelle særlige betingelser knyttet til leveret software.

Foreligger der alene væsentlige mangler ved dele af Leverancen, kan Kunden alene ophæve Aftalen for så vidt angår de fejl- eller mangelbehæftede dele, medmindre manglen er af en sådan karakter, at anvendeligheden af den samlede Leverance er væsentligt nedsat.

Punkt 15 om Leverandørens begrænsede ansvar ved tredjepartsprodukter finder endvidere anvendelse.

Generelt for Leverancen som helhed

Har Kunden anmeldt et forhold som en mangel, og viser det sig, at der ikke foreligger en mangel, skal Kunden erstatte de udgifter, Leverandøren måtte have haft i den sammenhæng. Erstatningen fastlægges ud fra Leverandørens til enhver tid gældende prisliste for udført service mv.

Ovenstående udgør en udtømmende beskrivelse af Leverandørens ansvar i forbindelse med mangelfulde leverancer, og bestemmelsen skal læses i sammenhæng med de ansvarsbegrænsninger, der følger af disse vilkår.

14. Mulighed for returnering af mangelfrie ydelser

Hvis Leverandøren skriftligt erklærer sig indforstået med at tage varer retur, vil der med accepten følge et RMA-nummer, som skal angives uden på returforsendelsen. Angivelse af dette nummer er en betingelse for, at varen modtages hos Leverandøren. Varen skal være ubrudt, uskadt, komplet og i originalemballage. Omfanget af en efterfølgende kreditering af varen vil afhænge af varens gen-salgsværdi.

15. Ansvarsbegrænsning

Softwares ydeevne vil variere, afhængig af Kundens softwareinteraktion, konfigurationen af softwaren og andre faktorer, og Leverandøren påtager sig derfor intet ansvar herfor. Software er hverken fejltolerant eller fri for fejl, konflikter eller afbrydelser, og Kunden er indforstået med, at der i software kan forekomme mindre væsentlige fejl og u hensigtsmæssigheder, som ikke påvirker brugen af softwaren nævneværdigt. Leverandøren garanterer ikke, at sådanne forhold afhjælpes, og en eventuel afhjælpning vil under alle omstændigheder oftest blive henlagt til udsendelse af ny version af den pågældende software.

Leverandørens afhjælpningspligt og ansvar i henhold til denne Aftale omfatter i øvrigt ikke (a) fejl opstået som følge af installation foretaget af andre end Leverandøren eller som følge af Kundens anvendelse af produkterne i sammenhæng med andet tilbehør/programmet, som direkte eller indirekte påvirker produktens funktion, (b) fejl opstået som følge af ændringer eller indgreb i produkterne, som ikke er sket i overensstemmelse med Leverandørens skriftlige instruktioner, (c) fejl opstået som følge af Kundens manglende uddannelse eller som følge af anvendelse af produkterne på en anden måde end foreskrevet i den udleverede dokumentation eller ved forsømmelser fra Kundens, dennes personales eller tredjemands side, og (d) manglende opfyldelse af behov eller ønsker om funktionalitet, som ikke udtrykkeligt og entydigt er beskrevet i Parternes Aftale.

Leverandøren er ikke ansvarlig for mangler i udstyr eller software, som Leverandøren ikke selv har produceret, og som alene forhandles af Leverandøren. Leverandøren påtager sig alene at viderebringe Kundens reklamation til producenten af sådant udstyr eller software, og Kundens rettigheder over for producenten følger den reklimations- eller garantiret, der er tilknyttet produktet fra producentens side.

Leverandøren kan ikke under nogen omstændigheder ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet forholdsmæssigt afslag, der overstiger Kundens samlede betaling i henhold til Aftalen. Er disse betingelser gældende for en rammeaftale mellem Parterne, er erstatningsansvaret begrænset til det vederlag, der skal erlægges under den delaftale, misligholdelsen omfatter. Dette maksimum gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold vedrørende Aftalen/delaftalen under rammeaftale, der måtte berettigede Kunden til erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag.

Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, skader forårsaget af it-virus, driftstab, tab af data og omkostninger til disses reetablering samt tab af fortjeneste og øvrige forretningsmæssige tab, uanset om dette skyldes Leverandørens uagtsomhed.

Hvis der i forbindelse med Leverandørens udførelse bliver udvekslet data, direkte eller indirekte, mellem Leverandørens og Kundens it-installation, er hver af parterne selv ansvarlig for at beskytte sin it-installation mod eventuelle virusangreb, uautoriseret adgang eller uønsket indtrængen.

Leverandøren har produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager Leverandøren sig intet produktansvar.

16. Force majeure

Ingen af Parterne hæfter for en misligholdelse, hvis misligholdelsen skyldes forhold, som Parterne ved Aftalens indgåelse ikke burde have påregnet, herunder strejker og lockout og andre forhold, som efter dansk ret omfattes af begrebet force majeure.

17. Overdragelse

Leverandøren er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter nærværende aftale til tredjemand, såfremt tredjemand tiltræder aftalen i sin helhed. Ligeledes kan Leverandøren transportere aftalen, eller dele af aftalen, til finansieringskilde. Kunden kan ikke uden Leverandørens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge aftalen til tredjemand.

18. Tvister

Denne aftale er underlagt dansk lov, og tvister skal afgøres ved Leverandørens vedtægtsbestemte hjemting.