

Databehandlersaftale

Introduktion

Denne aftale vedrørende behandling af personoplysninger regulerer NetHire ApS, CVR nr. 38653814 (i det følgende benævnt "Databehandleren") behandling af personoplysninger på vegne af Kunden (i det følgende benævnt "Dataansvarlige") og er et bilag til eksisterende samhandelsaftale (i det følgende benævnt "Hovedaftalen") om brug af udlejnings- og materielstyringsprogrammet NetHire og ethvert modul (webshop, app), integration eller funktion (i det følgende benævnt "Applikationen").

Den Dataansvarlige er ansvarlig for behandling af personoplysninger i Applikationen.

Databehandleren vil behandle personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.

For at sikre at parterne lever op til sine forpligtelser under nationale databeskyttelsesregler samt Europa-Parlamentet og Rådets forordning (EU) 2016/679 ("GDPR"), har Parterne indgået denne databehandlersaftale, som udgør instruksen fra den Dataansvarlige til Databehandleren og dermed regulerer Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.

Personoplysninger.

Som led i Databehandlerens tjenesteydelser for den Dataansvarlige jf. Hovedaftalen om formidling og forvaltning af materielleje og materielstyring gennem Applikationen, behandler Databehandleren følgende kategorier af registrerede:

- a. Den Dataansvarliges medarbejdere, der bruger applikationen
 - Som f.eks. Navn, e-mail, telefon, login
- b. Den Dataansvarliges kunder og kunders kontaktpersoner
 - Som f.eks. Navn, e-mail, telefonnummer, adresse, kundenummer, cvr-nummer, kontonummer
- c. Den dataansvarliges transportører og transportørers kontaktpersoner
 - Som f.eks. Navn, e-mail, telefonnummer, adresse
- d. Den dataansvarliges materielreparatører/materielleverandør og materielreparatørers/materielleverandørs kontaktpersoner
 - Som f.eks. Navn, e-mail, telefonnummer, adresse

Der behandles ikke følsomme personoplysninger eller oplysninger om børn.

Instrukser

Databehandleren må alene behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige.

Instruksen er, at Databehandleren må behandle personoplysningerne med henblik på at overholde betingelserne i Hovedaftalen og i øvrigt i overensstemmelse med denne Databehandlersaftale.

Den Dataansvarlige garanterer, at Personoplysningerne som overlades til Databehandleren af den Dataansvarlige behandles og overlades i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning, herunder Databeskyttelseslovgivningens regler om behandlingshjemmel og oplysningspligt over for de registrerede.

Databehandleren skal uden unødvendig forsinkelse informere den Dataansvarlige, hvis Databehandleren mener, at den gældende Instruks overtræder Databeskyttelseslovgivningen.

Fortrolighed

Databehandleren skal behandle personoplysningerne strengt fortrolige. Personoplysningerne må ikke kopieres, videregives eller behandles uden for Instruksen uden den Dataansvarliges udtrykkelige og forudgående tilladelse.

Databehandlerens medarbejdere skal have påtaget sig en fortrolighedsforpligtelse som indebærer, at medarbejderne er underlagt tavshedspligt om alle forhold vedrørende personoplysningerne.

Sikkerhed

Databehandleren gennemfører de nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre databeskyttelse i overensstemmelse med Databeskyttelseslovgivningen og i overensstemmelse med GDPR artikel 32.

Databehandleren sikrer, at adgangen til Personoplysningerne begrænses til de medarbejdere, for hvem det er nødvendigt at behandle personoplysninger for at kunne opfylde Databehandlerens forpligtelser over for den Dataansvarlige.

Databehandleren sikrer ligeledes, at medarbejdere der behandler personoplysningerne for Databehandleren, kun behandler disse i overensstemmelse med Instruksen.

Databehandleren overfører ikke personoplysningerne til tredjelande eller internationale organisationer.

Under hensyntagen til den teknologi der er tilgængelig, og omkostningerne ved implementeringen, samt omfanget, konteksten og formålet med behandlingen, er Databehandleren forpligtet til at foretage alle rimelige foranstaltninger, herunder tekniske og organisatoriske, for at sikre et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau i forhold til den risiko og kategorien af personoplysninger, der skal beskyttes.

Databehandleren er ligeledes forpligtet til at gennemføre processer til regelmæssigt at teste, vurdere og evaluere effektiviteten af tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre behandlingens sikkerhed.

Databehandleren udleverer efter skriftlig anmodning herom fra den Dataansvarlige dokumentation på Databehandlerens sikkerhedsforanstaltninger.

Underdatabehandlere

Databehandleren benytter sig af Microsoft Azure som underdatabehandlere til at varetage hosting og backup. Microsoft Azure i Europa behandler data i Irland og Holland og lever op til GDPR forordningen og er blandt markedslederne i forhold til sikre stabile dataforhold med hensyn til datadrift og datasikkerhed.

Databehandleren er forpligtet til at meddele den Dataansvarlige 60 dage forud for eventuelle ændringer i forbindelse med udskiftninger eller tilføjelser af underdatabehandlere i forbindelse med hosting eller backup.

I de tilfælde hvor Databehandleren bruger underleverandører til vedligeholdelse eller udvikling af Applikationen og i det tilfælde en sådanne leverandør har adgang til den Dataansvarliges persondata, sikrer Databehandleren, at disse leverandører er placeret i EU, samt at de bliver bundet af skriftlig aftale, der lever op til persondataforordningen i sin helhed.

Databehandleren fører log over hvilke underleverandører, der assisterer Databehandleren. Databehandleren udleverer, efter skriftlig anmodning herom fra den Dataansvarlige, dokumentation på hvilke underleverandører der arbejder for Databehandleren.

Bistand til den Dataansvarlige

Databehandleren skal bistå den Dataansvarlige med at sikre overholdelse af forpligtelserne i henhold til Persondataloven og i henhold til Artikel 32-36 i Databeskyttelsesforordningen og anden gældende databeskyttelse og informationssikkerhedslovgivning, dvs. sikkerhedsforanstaltninger, underretning af tilsynmyndigheder, underretning af individuelle personer, udarbejdelse af konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse og forudgående høring hos tilsynsmyndigheder.

Under hensyntagen til behandlingens karakter skal Databehandleren så vidt muligt bistå den Dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den Dataansvarliges lovmæssige forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder som fastlagt i Persondataloven.

Det påhviler bl.a. Databehandleren at oplyse hvilke personhenførbare informationer, der gemmes i systemet, samt hvilke procedurer der er indført for på en smidig måde at sikre at behandlingen overholder forpligtelserne i Persondataloven og Databeskyttelsesforordningen. Således skal Databehandleren på opfordring, og med et rimeligt varsel og frekvens fra den Dataansvarlige, hjælpe med at opfylde den Dataansvarliges forpligtelser i forhold til den registreredes rettigheder, herunder besvarelse af anmodninger om indsigt i egne oplysninger, udlevering af oplysninger, rettelse og sletning af oplysninger og begrænsning af behandling af oplysninger.

Databehandleren skal omgående underrette den Dataansvarlige ved konstatering af brud på sikkerheden af betydning for Personoplysningerne.

Adgang til revision

Den Dataansvarlige er berettiget til at igangsætte en revision af Databehandlerens forpligtelser i henhold til Aftalen én gang årligt. Hvis den Dataansvarlige er forpligtet hertil efter gældende lovgivning, kan der foretages revision oftere end én gang årligt.

Den Dataansvarlige skal i forbindelse med anmodning om en revision medsende en detaljeret revisionsplan med en beskrivelse af omfang, varighed og startdato minimum fire uger forud for den foreslåede startdato. Det skal besluttes i fællesskab mellem Parterne, hvis en tredjepart skal foretage revisionen. Imidlertid kan den Dataansvarlige lade Databehandleren bestemme, at revisionen af sikkerhedsårsager skal foretages af en neutral tredjepart efter Databehandlerens valg, såfremt der er tale om et behandlingsmiljø hvor flere Dataansvarliges data er anvendt.

Hvis det foreslåede omfang for revisionen følger en ISAE, ISO eller lignende certificeringsrapport udført af en kvalificeret tredjepartsrevisor inden for de forudgående tolv måneder, og Databehandleren bekræfter at der ikke har været nogle materielle ændringer i de foranstaltninger, som har været under revision, skal den Dataansvarlige acceptere denne revision i stedet for at anmode om en ny revision af de foranstaltninger, som allerede er dækket.

Under alle omstændigheder skal revision finde sted i normal kontortid på den relevante facilitet i overensstemmelse med Databehandlerens politikker og må ikke på urimelig vis forstyrre Databehandlerens sædvanlige kommercielle aktiviteter.

Den Dataansvarlige er ansvarlig for alle omkostninger i forbindelse med anmodningen om revision. Databehandlerens assistance i forbindelse hermed, som overskrider den almindelige service som Databehandleren skal stille til rådighed som følge af gældende databeskyttelseslovgivning, afregnes særskilt.

Varighed og ophør

Databehandleraftalen træder i kraft samtidig med lovgivningen den 25. maj 2018. Databehandleraftalen gælder indtil Hovedaftalen opsiges af en af parterne, eller parterne bliver enige om en ny databehandleraftale.

Databehandleraftalen har forrang for andre modstridende bestemmelser vedrørende behandling af personoplysninger for så vidt angår vilkår for brugen af Applikationen eller i andre aftaler gældende parterne imellem.

Ved nærværende databehandleraftales ophør skal Databehandleren tilbagelevere alle personoplysningerne til den Dataansvarlige eller aflevere personoplysninger til en ny Databehandler efter den Dataansvarliges instruks. Herefter er Databehandleren forpligtiget til at slette alle eksisterende kopier af personoplysningerne, medmindre EU-retten eller lovgivningen i en medlemsstat foreskriver forsat opbevaring af personoplysningerne.

Databehandleren er berettiget til at lade personoplysningerne indgå i Databehandlerens sædvanlige backupprocedure indtil ældre backup versioner er over skrevet. Databehandlerens behandling i denne periode af maksimum 30 dage anses fortsat for at ske under overholdelse af Instruksen.

Den Dataansvarlige kan anmode om fornøden dokumentation for at dette er sket.